REGULAMIN KORZYSTANIA Z ASYSTENTA AI W SKLEPIE INTERNETOWYM MOJE BAMBINO

Obowiązuje od: 22 października 2026r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Asystenta AI udostępnianego przez Moje Bambino w sklepie internetowym pod adresem https://mojebambino.pl, zwanym dalej „Sklepem".

2. Usługodawcą jest Moje Bambino Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Graniczna 46, 93-428 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000961115, NIP 7251933448, REGON 100283710, kapitał zakładowy 1 500 000 zł, zwana dalej „Moje Bambino". Kontakt: biuro@mojebambino.pl, tel. 42 630 01 30.

3. „**Asystent AI**" to funkcja Sklepu wykorzystująca sztuczną inteligencję do automatycznego odpowiadania na pytania dotyczące asortymentu, działalności i oferty Moje Bambino oraz kontaktu z firmą. „**Użytkownik**" to osoba korzystająca z Asystenta AI we własnym imieniu lub w imieniu innego podmiotu.

§ 2. Zakres i charakter usługi

1. Asystent AI pomaga wyszukiwać produkty i uzyskiwać informacje o działalności i ofercie Moje Bambino, w tym realizowanych projektach, oraz możliwościach kontaktu z firmą. Korzystanie z usługi jest dobrowolne i bezpłatne.

2. Usługę świadczy Moje Bambino z wykorzystaniem rozwiązania technologicznego Doofinder. Odpowiedzi są generowane automatycznie przez system sztucznej inteligencji, bez udziału pracownika Moje Bambino w ich przygotowaniu.

3. Asystent AI ma charakter informacyjny. Za jego pośrednictwem nie można składać zamówień ani zawierać lub zmieniać umów sprzedaży. Korzystanie z Asystenta AI nie powoduje obowiązku dokonania zakupu ani zapłaty.

4. Reklamacje i oświadczenia o odstąpieniu od umowy należy kierować kanałami wskazanymi we właściwych regulaminach Sklepu. Nie wyłącza to skuteczności oświadczeń przekazanych w inny sposób, jeżeli zgodnie z prawem zostały skutecznie doręczone Moje Bambino.

§ 3. Wymagania i zasady korzystania

1. Korzystanie z Asystenta AI wymaga urządzenia z dostępem do Internetu i aktualną przeglądarką umożliwiającą wymianę wiadomości.

2. Pytania powinny dotyczyć produktów dostępnych w Sklepie. Nie należy wpisywać haseł, danych kart płatniczych, numerów PESEL, informacji poufnych, danych dotyczących zdrowia ani danych osobowych innych osób, zwłaszcza dzieci. Potrzeby związane z produktem należy opisywać ogólnie, bez wskazywania konkretnych osób.

3. Zabronione jest przesyłanie treści niezgodnych z prawem, w tym naruszających prawa innych osób. Nie wolno wykorzystywać Asystenta AI do zakłócania działania Sklepu, przesyłania szkodliwego oprogramowania, uzyskiwania dostępu do danych bez uprawnienia ani obchodzenia zabezpieczeń.

4. W przypadku naruszenia zasad określonych w ust. 3 Moje Bambino może przerwać rozmowę lub ograniczyć dostęp do Asystenta AI. Użytkownik może złożyć reklamację na zasadach określonych w § 6.

§ 4. Rozpoczęcie i zakończenie korzystania

1. Przed wysłaniem pierwszej wiadomości Użytkownik ma możliwość zapoznania się z Regulaminem. Wysłanie

pierwszej wiadomości po udostępnieniu Regulaminu oznacza przyjęcie jego warunków.

2. Użytkownik może w każdej chwili bezpłatnie zakończyć korzystanie z Asystenta AI, bez podawania przyczyny, kończąc rozmowę lub opuszczając stronę. Nie powoduje to usunięcia konta w Sklepie, anulowania zamówień ani automatycznego usunięcia danych z rozmowy. Informacje o przechowywaniu danych i prawach Użytkownika znajdują się w Polityce prywatności.

3. Moje Bambino podejmuje działania w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania usługi. Mogą występować przerwy związane z pracami technicznymi lub awariami. Moje Bambino dąży do ograniczenia czasu i skutków takich przerw.

§ 5. Informacje generowane przez Asystenta AI

1. Asystent AI generuje odpowiedzi automatycznie. Mogą one być błędne, niepełne lub nieaktualne. Przed zakupem zaleca się sprawdzenie informacji w karcie produktu, dokumentacji producenta i warunkach zamówienia. W razie rozbieżności lub wątpliwości prosimy o kontakt z Moje Bambino: biuro@mojebambino.pl, tel. 42 630 01 30.

2. Asystent AI pomaga wyszukiwać produkty, ale nie zastępuje porady lekarza lub terapeuty ani indywidualnej oceny, czy dany produkt jest bezpieczny dla konkretnej osoby. W razie wątpliwości należy sprawdzić dokumentację produktu i skonsultować się z odpowiednim specjalistą.

3. Postanowienia dotyczące ograniczeń Asystenta AI nie wyłączają ani nie ograniczają praw Użytkownika ani odpowiedzialności Moje Bambino wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§ 6. Reklamacje dotyczące Asystenta AI

1. Reklamacje dotyczące działania Asystenta AI, w tym błędnych odpowiedzi, problemów technicznych lub ograniczenia dostępu, można zgłaszać e-mailem na adres biuro@mojebambino.pl, telefonicznie pod numerem 42 630 01 30 lub pisemnie na adres: Moje Bambino Sp. z o.o., ul. Graniczna 46, 93-428 Łódź.

2. Zaleca się, aby reklamacja zawierała opis zgłaszanych nieprawidłowości, przybliżoną datę ich wystąpienia oraz dane kontaktowe umożliwiające udzielenie odpowiedzi. Użytkownik może dołączyć zrzut ekranu lub treść odpowiedzi Asystenta AI, po usunięciu zbędnych danych osobowych i informacji poufnych. Przedstawienie tych materiałów nie jest warunkiem przyjęcia ani rozpatrzenia reklamacji.

3. Moje Bambino udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź jest przekazywana na papierze lub innym trwałym nośniku, w szczególności pocztą elektroniczną, na wskazany adres kontaktowy.

§ 7. Dane osobowe i prywatność

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych przez Moje Bambino w związku z korzystaniem z Asystenta AI jest Moje Bambino Sp. z o.o. Dane i treści wpisane do okna asystenta są przekazywane do systemu obsługującego rozmowę w celu wygenerowania odpowiedzi. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych są dostępne w Polityce prywatności pod adresem https://mojebambino.pl/18/Polityka-prywatnosci-i-RODO.

3. W sprawach ochrony danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem iod@mojebambino.pl.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia wskazanego na jego początku. Do rozmowy stosuje się wersję Regulaminu udostępnioną Użytkownikowi przed jej rozpoczęciem. Późniejsze zmiany Regulaminu nie zmieniają warunków już

rozpoczętej rozmowy ani praw wynikających z wcześniejszego korzystania z usługi.

2. Regulamin dotyczy wyłącznie Asystenta AI. Zasady zakupów i korzystania z pozostałych usług Sklepu określają regulaminy dostępne pod adresem https://mojebambino.pl/16/Regulamin-zakupow. Niniejszy Regulamin nie zmienia zawartych umów sprzedaży ani umów dotyczących kont w Sklepie.

3. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Użytkownikom na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów. W sprawach nieuregulowanych stosuje się odpowiednie przepisy prawa.