

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI – PLACE ZABAW

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Gwarant deklaruje prawidłowe działanie Produktu przez okres 30 lat dla słupów nierdzewnych, 10 lat na elementy z tworzywa HPL/HDPE i drewna akacjowego, 5 lat na konstrukcyjne elementy metalowe, 3 lata na elementy drewniane, 2 lata na pozostałe elementy, liczone od daty montażu lub dostawy Produktu.
2. Gwarant gwarantuje 10 letnią dostępność części zamiennych Produktów będących wyposażeniem placów zabaw.
3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego będącego konsumentem wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
W przypadku sprzedaży Produktu na rzecz przedsiębiorców odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady zostaje wyłączona
4. Reklamacje związane z brakami ilościowymi w dostawie będą rozpatrywane jeżeli zgłoszenie wpłynie do Gwaranta nie później niż 7 dni od dnia dostawy zamawianego wyposażenia.
5. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Ogólnymi Warunkami Gwarancji zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego.

II. ODPOWIEDZIALNOŚĆ GWARANTA

1. Gwarant w ramach udzielanej gwarancji zapewnia należyłą jakość Produktu, z uwzględnieniem wyłączeniem wskazanych w dalszej części niniejszego punktu. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu Gwarancji obejmuje tylko wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie w chwili jego wydania kupującemu.
2. Na podstawie niniejszej gwarancji Gwarant jest obowiązany, zgodnie ze swoim wyborem:
 - do usunięcia wad (naprawienia) Produktu w zakresie właściwości Produktu, jeżeli wady te ujawnią się w przewidzianym w Gwarancji okresie
 - bądź do dostarczenia uprawnionemu z Gwarancji Produktu wolnego od wad.

3. Wszelkie wadliwe Produkty lub części, które wymieniono, stają się własnością Producenta.
4. Gwarant informuje, że Usługi i produkty Gwaranta w zakresie projektowania, produkcji,
 - montażu oraz serwisu urządzeń na place zabaw dla dzieci objęte są ubezpieczeniem OC z włączeniem OC za produkt.
5. Odpowiedzialnością Gwaranta z tytułu gwarancji nie są objęte:
 - części eksploatacyjne Produktu, takie jak np. łożyska, przetarcia ogniw łańcucha i tulejek w częściach stanowiących elementy połączeniowe/ruchome, przetarcia oplotu lin polipropylenowych oraz elementy amortyzujące, które ulegają naturalnemu zużyciu w wyniku normalnej eksploatacji;
 - wytarcia powłoki malarskiej w wyniku eksploatacji;
 - nieznaczne odkształcenia materiału w wyniku działania warunków atmosferycznych;
 - uszkodzenia lub wadliwe działanie spowodowane niewłaściwym użytkowaniem Produktu, niedbałością uprawnionego lub użytkowaniem Produktu niezgodnie z instrukcją obsługi albo mającymi zastosowanie w przypadku danego Produktu przepisami w zakresie bezpieczeństwa;
 - uszkodzenia lub wadliwe działanie spowodowane przez akty wandalizmu;
 - uszkodzenia mechaniczne Produktów i wywołane nimi wady;
 - uszkodzenia/wady powstałe w wyniku naruszenia integralności/przeróbki Produktu, zmiany lub naprawy Produktu bez wcześniejszego zgłoszenia w/w zmian lub naprawy do Gwaranta lub upoważnionego przedstawiciela Gwaranta i otrzymania pisemnej akceptacji;
 - uszkodzenia/wady powstałe w wyniku działania siły wyższej w tym klęski żywiołowej;
 - Produkty zamontowane w sposób niezgodny z instrukcją montażu;
 - naturalne naloty tlenku żelaza oraz śniedzi na elementach montażowych oraz spawach;
 - naturalne procesy zachodzące w drewnie i materiałach drewnopochodnych, pęknięcia, odkształcenia, przebarwienia koloru, sporadyczny wpływ żywicy, niestanowiące zagrożenia dla nośności konstrukcji Produktu.
 - korozja elementów metalowych w urządzeniach narażonych na działania wody chlorowanej lub słonej (mgły solnej).

6. Wygaśnięcie Gwarancji:

- Gwarancja na Produkty będące placami zabaw lub częściami placów zabaw wygasa w przypadku braku wykonania i udokumentowania corocznej kontroli zgodnie z przekazaną przez Gwaranta instrukcją kontroli i konserwacji oraz normami bezpieczeństwa PN-EN1176:2009, PN-EN 16630:2015-06. Uprawniony z Gwarancji jest obowiązany do doprowadzenia do wykonania kontroli co najmniej raz w każdym roku liczonego od dnia oddania przez Gwaranta placu zabaw do użytkowania, a Gwarant jest obowiązany zapewnić, aby wykonanie w/w kontroli było możliwe przed upływem każdego roku, pod warunkiem, że uprawniony zgłosi potrzebę wykonania kontroli przynajmniej na miesiąc przed upływem tego okresu. Do wykonania corocznej kontroli podstawowej uprawniony jest jedynie serwis Gwaranta. Po wykonaniu kontroli, uprawniony otrzyma potwierdzenie corocznej kontroli urządzeń. Przeglądy są odpłatne wg cennika serwisowego, dostępnego pod adresem internetowym: <https://mojebambino.pl> w zakładce Serwis-place zabaw.
- Gwarancja wygasa jeżeli po wykryciu usterki uprawniony niezwłocznie nie zawiadomi Gwaranta o wykryciu usterki i/lub niezwłocznie nie zabezpieczy Produktu przed dalszą eksploatacją do czasu dokonania naprawy i/lub nie zaprzestanie dalszej eksploatacji Produktu.
- Gwarancja na Produkty drewniane wygasa, jeżeli ich powłoka ochronna nie jest odnawiana przynajmniej raz w roku (z wyłączeniem drewna robinii akacjowej), producent ma prawo żądać przedstawienia dokumentacji z przeprowadzonych zabiegów.
- Gwarancja na nawierzchnie sportowe wygasa, jeżeli nie są one poddawane zabiegom pielęgnacyjnym zgodnie z wymaganiami producenta, wskazanymi w opisie Produktu przed zawarciem umowy sprzedaży lub w instrukcji dołączonej do Produktu.
- Gwarancja wygasa w zakresie wad, uszkodzeń i braków ilościowych, które dało się zauważyć przy odbiorze Produktu, w przypadku jego odbioru przez uprawnionego bez zastrzeżeń i braku niezwłocznego zgłoszenia w/w wad.
- Gwarancja wygasa jeżeli urządzenia zostały zamontowane w wodzie, na obszarach przybrzeżnych w pobliżu morza lub na obszarach, gdzie mogą wystąpić kwaśne deszcze.

7. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast Produktu wadliwego Produkt wolny od wad albo dokonał istotnych napraw Produktu objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Produktu wolnego od wad lub zwrócenia Produktu naprawionego. Poprzez istotną naprawę rozumie się w szczególności taką naprawę, w wyniku której usunięto wadę obniżającą całkowicie użyteczność Produktu.
8. Jeżeli Gwarant wymienił część Produktu, powyższy zapis w pkt. II ppkt. 8 stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W pozostałych wypadkach termin Gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Produktu objętego gwarancją uprawniony z Gwarancji nie mógł z niej korzystać.
9. W przypadku zamówienia urządzeń placu zabaw bez montażu, towar dostarczany jest na paletach i zaraz po jego otrzymaniu należy niezwłocznie usunąć folię stretch, styropian, przeciąć paski spinające. Urządzenia do czasu montażu powinny być przechowywane w zadaszonym pomieszczeniu o względnej wilgotności powietrza.

III. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacja na podstawie udzielonej gwarancji powinna zostać złożona na podstawie formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie www.mojebambino.pl, dostępnego w zakładce „Reklamacje i zwroty”
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - Dokument potwierdzającego zakup;
 - dokładny adres miejsca montażu urządzenia;
 - szczegółowy opis zgłaszanej usterki;
 - dokumentację zdjęciową;
 - dane kontaktowe do osoby nadzorującej sprawę ze strony uprawnionego (numer telefonu,
 - adres e-mail).
3. W przypadku Produktów będących placami zabaw lub częściami placów zabaw, Gwarant zapewni przyjazd ekipy serwisowej, jeżeli na podstawie zgłoszenia gwarancyjnego Gwarant

stwierdzi, że jest to zasadne. Gwarant powiadomi uprawnionego telefonicznie o terminie, w którym jest możliwy przyjazd ekipy serwisowej.

4. Gwarant obowiązany jest wykonać swoje obowiązki wynikające z udzielonej gwarancji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych. Termin ten należy liczyć od dnia dostarczenia Produktu przez uprawnionego z tytułu gwarancji. Gwarant może dokonać jednorazowego przedłużenia powyższego terminu pod warunkiem, że poinformuje o tym fakcie uprawnionego z gwarancji przed upływem pierwotnego terminu jej wykonania wraz z podaniem przyczyny zaistniałego opóźnienia.